

Приложение 2 к РПД
Методики профессионального обучения
в индустрии сервиса
Направление 44.03.04 Профессиональное
обучение (по отраслям)
направленность (профиль) Сервис
индустрии гостеприимства
Форма обучения – очная
Год набора - 2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Сервиса и туризма
2.	Направление подготовки	44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
3.	Направленность (профиль)	Сервис индустрии гостеприимства
4.	Дисциплина (модуль)	Методики профессионального обучения в индустрии сервиса
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

<p>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-2: Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)</p> <p>ОПК-5: Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении</p>

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Раздел 1 Введение в методику профессионального обучения	УК-3 ОПК-2 ОПК-5	Объект, предмет методики профессионального обучения.	Применять основные нормативные и законодательные документы планировать комплекс целей обучения, исходя из требований программы для данной специальности, совр. производства	Навыками анализа учебной литературы	эссе презентация

Раздел 2. Организация профессиональной подготовки рабочих в образовательных учреждениях системы СПО и дополнительного образования.	УК-3 ОПК-2 ОПК-5	Состав и структуру материально-технического оснащения учебного процесса Требования к образовательному и культурному уровню руководителей младшего звена.	Уметь анализировать учебно-программную документацию разрабатывать комплексы дидактических средств обучения и адаптировать их к реальным условиям образовательного процесса СПО	Навыками анализа учебной литературы отбирать учебный материал для конкретного теоретического или практического занятия в соответствии с требованиями образовательного стандарта	реферат групповая дискуссия
Раздел 3. Методика проектирования и проведения занятий по теоретическому и практическому (производственному) обучению в образовательных учреждениях системы НПО, СПО и дополнительного образования.	УК-3 ОПК-2 ОПК-5	Методические основы отбора содержания профессионального образования в соответствии с требованиями научности, полноты, перспективного характера содержания	Разрабатывать комплексы дидактических средств обучения и адаптировать их к реальным условиям образовательного процесса СПО содержание обучения, планировать различные типы и виды занятий по теоретическому и практическому производственному обучению в образовательных учреждениях системы СПО и дополнительного образования Уметь применять методику использования задач для формирования технического и технологического мышления.	Навыками проектирования способов и средств, с помощью которых осуществляется передача и усвоение учебного материала Навыками использования активных методов обучения	кейс-задание терминологическое задание тестовое задание

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы

«2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1.Эссе

Баллы	Характеристики выполнения сочинения-рассуждения
4	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;

	<ul style="list-style-type: none"> - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает свои суждения; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
3	<ul style="list-style-type: none"> - студент грамотно и по существу излагает материал; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует свои суждения; - делает выводы и обобщения.
2	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует свои суждения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
1	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать свои суждения; - не формулирует выводов и обобщений.

4.2.Реферат

Баллы	Характеристики выполнения реферата
4	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
3	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
2	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
1	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний;

	<ul style="list-style-type: none"> - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.3 .Задание на понимание терминов (терминологический тест)

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-100
Количество баллов за решенный тест	1	3	5

4.4. Выполнение кейс - задания

Баллы	Критерии оценивания
4	<ul style="list-style-type: none"> – изложение материала логично, грамотно, без ошибок; – свободное владение профессиональной терминологией; – умение высказывать и обосновать свои суждения; – студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; – студент организует связь теории с практикой.
3	<ul style="list-style-type: none"> – студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; – ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.
2	<ul style="list-style-type: none"> – студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; – обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
1	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; – в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

4.5. Оценка участия студента в групповой дискуссии

Наименование критерия	Баллы
Четко и аргументированно отстаивает свою точку зрения	1
Отвечает на вопросы оппонентов	1
Мах количество баллов	2
Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	1

1.6 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5

Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Максимальное количество баллов	5

5 Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1.Эссе

Выполнение эссе на тему «Значение методического знания для педагога профессионального обучения».

5.2.Реферат

Темы рефератов:

- Основные задачи обучения на современном этапе.
- Культура как содержание образования.
- Проблемы развивающего обучения.
- Проблемы дифференциации и индивидуализации учебного процесса.
- Проблемное обучение: его возможности и ограничения.
- Классно-урочная форма обучения и возможности ее совершенствования.

Типы и виды уроков.

- Обучающая игра, ее виды и возможности.
- Обучение через исследование.
- Дискуссия как метод обучения.

5.3.Типовое задание на понимание терминов

Правила педагогики — руководящие положения, касающиеся отдельных сторон или частных вопросов воспитания и обучения. Они выводятся из научного анализа педагогического процесса или вырабатываются длительной учебно-воспитательной практикой, и им придается категорическая форма.

Принцип обучения — основные руководящие положения, определяющие характер обучения в соответствии с целями воспитания и образования подрастающих поколений.

Методика преподавания – это система приёмов и методов работы с учащимися, позволяющая обеспечить усвоение программного материала при рациональных затратах времени и сил, преследующая воспитательные цели.

Методы воспитания — совокупность наиболее общих способов ре-воспитательных задач и осуществления воспитательных взаимодействий.

Мировоззрение — целостное представление о природе, обществе, человеке, находящее выражение в системе ценностей и идеалов личности — социальной, гражданской, общественной.

Методические понятия – это термины, относящиеся собственно к методике. Например, урок, технический диктант, инструктаж, технический эксперимент, мастерская, кабинет, рабочая тетрадь и т.д.

Социализация — качественные и количественные изменения системы ценностных ориентации, идеалов, моральных качеств личности, необходимые для достижения успеха в определенном обществе (социуме) и достигаемые в процессе собственной деятельности.

Содержание образования – содержание учебного материала, которое представляется обучаемому и должно быть усвоено им.

Деятельность — специфическая форма общественно-исторического бытия людей, целенаправленное преобразование ими природной и социальной действительности.

Знания профессиональные — знания, являющиеся основой профессиональной деятельности. Отражение в сознании педагога системы понятий, законов, закономерностей, теорий, принципов, которые раскрывают научно-методические (технические) основы профессиональной деятельности.

Мастерство педагогическое — высокое и постоянно совершенствуемое искусство воспитания и обучения, доступное каждому педагогу, работающему по призванию и любящему детей.

Педагогическая деятельность — система и последовательность педагогически целесообразных действий в условиях системы предписаний и ограничений, состоящих в том, что педагогические задачи должны быть решены в определенный срок и с соблюдением принципов педагогики.

Педагогическая деятельность представляет собой воспитывающее и обучающее воздействие преподавателя на студента, направленное на его личностное, интеллектуальное и деятельностное развитие.

5.4 Тестовое задание Вариант 0

1. Перечислите четыре основополагающих принципа образования

Ответ: научиться приобретать знания, научиться работать, научиться жить, научиться жить вместе.

2. При рассмотрении и оценке деятельности современного рабочего большое значение приобретает то, что им движет в профессии, из каких ценностных ориентаций он исходит, ради чего занимается данным делом, какие свои творческие ресурсы добровольно и по внутреннему побуждению вкладывает в свой труд. Верно ли, что при обучении и формировании будущего рабочего должны культивироваться следующие личностные качества: эмоционально-ценностные; деятельностно-волевые; образно-знаниевые.

Ответ: верно

3. Каким государственным документом в настоящее время определяются требования производства к рабочему данной профессии и заданного уровня квалификации?

Ответ:

1. Конституция Российской Федерации
2. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих
3. Государственный образовательный стандарт

4. Какие уровни усвоения учебного материала предусмотрены в ГОСах СПО?

Ответ:

1. знания, мышления, применения знаний на практике
2. высокий, средний, низкий
3. узнавания, воспроизведения, продуктивная деятельность эвристического типа, продуктивная деятельность творческого характера.

5. Правильно организованный учебный процесс производственного обучения это ...

Ответ:

1. моделирование теоретической и практической деятельности учащихся, на основе принципов организации производственного обучения
2. целенаправленное дидактическое взаимодействие педагога и учащихся, в ходе которого решаются задачи образования, воспитания и всестороннего развития личности обучающегося
3. процесс достижения целей подготовки молодежи к трудовой деятельности, связанных с формированием всесторонне развитых, творческих и активных личностей.

6. В учреждениях среднего профессионального образования процесс обучения включает в себя следующие части:

Ответ:

1. теоретическое обучение и практическое обучение
2. теоретическое обучение и производственное обучение
3. теоретическое обучение
4. производственное и практическое обучение

7. Производственное обучение ставит задачей подготовку учащихся к непосредственному осуществлению определенных трудовых процессов, т.е. задачу научить их применять знания на практике, сформировать профессиональные навыки и умения. Верно ли, что производственное обучение складывается из двух компонентов:

- подготовка по специальности в условиях максимально возможного приближения к реальной обстановке соответствующего производства;
- обучение в реальных условиях производства.

Ответ: верно

8. Профессиональные умения при своем формировании проходят следующие этапы:

Ответ:

1. видеть, узнавать, воспроизводить, моделировать, создавать;
2. выделять главное, анализировать, формулировать, решать проблемные ситуации, применять знания на практике;
3. первоначальное умение, недостаточная умелая деятельность, отдельные общие умения, высоко развитое умение, мастерство.

9. Педагогика сотрудничества обеспечивает...

Ответ:

1. передачу знаний от педагога к учащемуся
2. обучение учащегося на основе знаний и опыта педагога
3. взаимоотношение педагогов и учащихся, направленную на достижение поставленных целей

10. Перечислите методы активизации учебной деятельности:

Ответ: деловая игра, дискуссия, мозговой штурм

11. Обязательным элементом вводного инструктажа является...

Ответ:

1. Инструктаж по технике безопасности
2. Показ трудовых приемов
3. Ознакомление с последовательностью выполнения операций

12. Перечислите три основные формы организации учащихся на производственном обучении.

Ответ: фронтальная, звеньевая, индивидуальная

13. Индивидуальная форма организации обучения заключается в то, что...

1. группа разделена на звенья и каждое звено выполняет свое задание.
2. все учащиеся выполняют одинаковые задания.
3. учащиеся выполняют индивидуальные задания.

Выберите правильный ответ.

Ответ: 3.

14. Учебный план – нормативный документ, направляющий деятельность профессионального училища. Он содержит перечень изучаемых предметов, их распределение по годам обучения, количество часов на каждый предмет.

Покажите соответствие вида плана и его определение

1. Базисный учебный план РФ
 2. Примерный типовой федеральный учебный план
 3. Примерный региональный учебный план
 4. Рабочий план училища
- А. Учебный план, разработанный для конкретного образовательного учреждения. Отражает особенности данного училища и может разрабатываться как на длительное время, так и включать текущие перспективы.
- Б. Основной государственный нормативный документ, являющийся частью Государственного стандарта профессионального образования. Утверждается Государственной Думой.
- В. Учебный план, в котором определяется степень самостоятельности региональных органов образования. Утверждается федеральным ведомством образования.
- Г. Учебный план, который учитывает утвержденный для данного региона национально-региональный компонент стандарта

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А.

15. Расставьте в нужной последовательности этапы плана-конспекта урока.

1. Тема занятия
2. Тема программы
3. Учебно-воспитательные цели занятия
4. Материально-техническое обеспечение урока
5. Объект труда
6. Определение последовательности и содержания этапов текущего инструктажа
7. Содержание вводного инструктажа
8. Заключительный инструктаж и его содержание

Ответ. 2,1,3,5,4,6,7,8

1.4 Пример кейс-задания

Описание ситуации. В колледже организовалась группа, состоящая из мальчиков 15-16 лет. Время вне учебы они проводят вместе. Самому младшему в этой группе – 15 лет. Еще недавно он хорошо учился и был «благополучным ребенком». Теперь он поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем.

Разберите параметры ситуации:

- Цель:
- Задачи:
- Тип проблемы:
- Виды оказываемой помощи:
- Внутренняя связь (последовательность действий):
- Внешняя связь (связь с другими ситуациями):
- Время на разрешение ситуации:
- Методы работы:
- Формы работы:

Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study:

1. Осуществление проблемного структурирования, предполагающего выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, характеристик, последствий, путей разрешения (проблемный анализ).
2. Определение характеристик, структуры ситуации, ее функций, взаимодействия с окружающей и внутренней средой (системный анализ).
3. Установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания (причинно-следственный анализ).
4. Диагностика содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизация (праксеологический анализ).
5. Построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц (аксиологический анализ).
6. Подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего (прогностический анализ).
7. Выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации (рекомендательный анализ).
8. Разработка программ деятельности в данной ситуации (программно-целевой анализ).

Решение кейсов рекомендуется проводить в 5 этапов:

Первый этап – знакомство с ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – предложение концепций или тем для «мозгового штурма».

Четвертый этап – анализ последствий принятия того или иного решения.

Пятый этап – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

5.5 Групповая дискуссия

«Плохой учитель преподносит знание, хороший – учит его находить», считал учитель немецких учителей А.Дистервег. Эта, казалось бы, очевидная оценка деятельности учителя заставляет нас о многом задуматься.

Например, об отношении к знанию, о том, которым овладел ученик?

- Знание есть результат отражения содержания образования в ученическом сознании. Ученик на уроке узнал новое. Что означает «узнал»?

- «Знание – сила», - провозгласил Ф.Бэкон. «Я не знаю», - говорит ученик. Что может скрываться за этим «не знаю»?

- И почему это «не знаю» звучит по-разному в устах «сильного» и «слабого» ученика?

- Прочность, систематичность усвоения содержания образования учащимися возведены в ранг дидактических принципов – настолько они важны для школы. Но что значит «усвоить»?

5.6. Презентация

Алгоритм создания презентации

1 этап – определение цели презентации,

2 этап – подробное раскрытие информации,

3 этап - основные тезисы, выводы.

Следует использовать 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – титульный, предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации;

- на втором слайде необходимо разместить содержание презентации, а также краткое описание основных вопросов;

- все оставшиеся слайды имеют информативный характер.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

Рекомендации по созданию презентации:

1. Читательность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.
2. Тщательно структурированная информация.
3. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.
4. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.
5. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
6. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
7. Графика должна органично дополнять текст.
8. Выступление с презентацией длится не более 10 минут.

5.7 Вопросы к экзамену

1. Объект, предмет методики профессионального обучения. Задачи ее исследований.
 2. Межнаучные связи методики с физиологией, психологией, профессиональной педагогикой, техническими науками.
 3. Основные понятия методики профессионального обучения и методическая терминология.
 4. Методика профессионального обучения как учебная дисциплина, ее предмет, цели и задачи. Общая характеристика.
 5. Структура содержания дисциплины, логика ее построения.
 6. Особенности практикума методики профессионального обучения.
 7. Учебно-методическая литература по курсу.
 8. Значение методического знания для педагога профессионального обучения.
- Совокупность методических знаний и умений, необходимых для обеспечения дидактического процесса в ОУ НПО.
9. Перспективы развития методики профессионального обучения.
 10. Предпосылки возникновения системы средней профессиональной школы в России.
 11. Поэтапное становление и развитие средних педагогических учебных заведений в России.
 12. Женские учебные заведения подготовки педагогических кадров для детских садов дореволюционной России.
 13. Проблема педагогического образования и подготовки педагогических кадров в работах отечественных дидактов в начале XX в.
 14. Краткий обзор системы среднего профессионального образования в советский период.
 15. Трудовое обучение в школе на современном этапе, в послеперестроечный период.
 16. Тенденции подготовки школьников к самостоятельной трудовой деятельности на современном этапе.
 17. Сущность профессионально-педагогического образования.
 18. Слагаемые мастерства инженера-педагога.
 19. Функции мастера производственного обучения.
 20. Понятийно-терминологический аппарат МПО.
 21. Межпредметные связи МПО.
 22. Понятие содержания обучения.
 23. Требования к содержанию.
 24. Дифференциация и интеграция компонентов образования.
 25. Общее, специальное и политехническое образование.
 26. Научно-методические основы отбора и анализа содержания профессионального образования.
 27. Перечень нормативных и учебно-методических документов.
 28. Государственный образовательный стандарт как определитель содержания образования.
 29. Государственный образовательный стандарт как нормативное основание качества подготовленности выпускника учебного заведения.
 30. Учебный план
 31. Учебные программы
 32. Планы занятий
 33. Учебный кабинет.
 34. Учебно-методический комплекс по предмету.
 35. Система опорных конспектов.
 36. Инструктивная карта.

37. Инструкция по технике безопасности.
38. Разработка содержания и методика проведения вводного, текущего и заключительного инструктажей.
39. Педагогический совет.
40. Массовые и групповые формы методической работы.
41. Методический кабинет учебного заведения.
42. Передовой педагогический опыт.
43. Мотивация учения. Восприятие.
44. Понятийное мышление. Понимание.
45. Запоминание и закрепление.
46. Повторение. Обобщение и систематизация знаний.
47. Этапы технологической деятельности преподавателя.
48. Развитие чувственного восприятия у студентов в процессе обучения как залог успешности реализации принципа наглядности.
49. Систематичность и последовательность обучения через развитие у студентов логических навыков поисковой деятельности.
50. Психологические основы принципа сочетания коллективного характера обучения и учета индивидуального жизненного опыта студентов.
51. Понятие метода обучения. Краткие сведения из истории методов.
52. Классификация методов обучения по источникам информации.
53. Классификация методов по характеру познавательной деятельности обучающихся.
54. Активные методы обучения.
55. Классно-урочная форма.
56. Лекционно-семинарская форма.
57. Семинарское занятие.
58. Лабораторно-практическое обучение.
59. Практикум в учебных мастерских.
60. Экскурсия. Учебная практика.
61. Внеурочные (внеаудиторные) занятия. Консультации.
62. Самостоятельная работа как особая форма организации обучения.
63. Классификация средств обучения.
64. Общие правила рационального использования средств обучения.
65. Технические средства обучения.
66. Наглядные пособия.
67. Учебно-методическая литература.
68. Виды контроля в зависимости от времени проведения.
69. Условия эффективности контроля (требования к контролю).
70. Обязанности преподавателя по организации контроля.
71. Формы и методы контроля.
72. Критерии оценивания знаний обучающихся.
73. Важность планирования (проектирования).
74. Документы планирования работы. Этапы подготовки преподавателя к занятию. Проектирование целей обучения.
75. Планирование и проведение лекций.
76. Составление конспекта учебного занятия.
77. Организация и проведение лабораторных и других типов занятий.
78. Разработка сценария и проведение урока контрольной проверки знаний.